

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(Aktualizované znenie zo dňa 25. 6. 2020)

Týmto dokumentom vám poskytujeme informácie o vašich právach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov prevádzkovateľom, ktorým je spoločnosť AT CAR, s.r.o., so sídlom: gen. Klapálka 2810, 272 01 Kladno, IČO: 25053582, zapísaná v OR pri Mestskom súde v Prahe, sp. zn.: C 45625

na účel: uzavretie zmluvy o nájme vozidla a súvisiacich službách (napr. poistenie a pod.)

Odporúčame vám, aby ste si informácie pozorne prečítali. Urobili sme všetko pre to, aby boli čo najzrozumiteľnejšie. Ak by vám aj napriek tomu nebolo niečo jasné, radi vám ktorýkoľvek pojem alebo ktorúkoľvek pasáž vysvetlíme.

1. Kto spracúva vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom osobných údajov, teda osobou, ktorá určuje účely a prostriedky a rozhoduje o spracovaní vašich osobných údajov na účel uvedený vyššie, je:

spoločnosť AT CAR, s.r.o

IČO: 25053582

so sídlom: gen. Klapálka 2810, 272 01 Kladno

zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 45625

telefón: +420 235 325 713

e-mail: budget@budget.cz

Skontaktovať sa s nami môžete aj prostredníctvom **zodpovednej osoby**, ktorú sme vymenovali a ktorou je:

JUDr. Gabriela Dudášová, Legal & Tax s.r.o.,

adresa: Politických vězňů 1511/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefón: +420 777 923 760

e-mail: dudasova@legaltax.cz

2. Ako a prečo sa vaše osobné údaje spracúvajú?

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime príslušnými právnymi predpismi, predovšetkým všeobecným nariadením o ochrane údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Zb. o spracovaní osobných údajov.

Vaše osobné údaje sa na účel zabezpečenia nájmu vozidla spracúvajú preto, aby sme zaistili všetky naše aj vaše práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním tejto služby.

Všetky vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame na základe oprávneného záujmu na účely uzatvorenia a plnenia vzájomnej zmluvy.

Vaše osobné údaje na daný účel spracúvame v minimálnom možnom rozsahu až 10 rokov na splnenie našich zákonných povinností (najmä z dôvodu prípadných nárokov na náhradu škody a pod.),

v prípade neuzatvorenia zmluvy uchováваме údaje z nezáväzného dopytového formulára maximálne 1 rok.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov na tento účel nenastáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

3. Ktoré vaše osobné údaje spracúvame?

Spracúvame len osobné údaje, ktoré sme získali priamo od vás, a to na základe vášho záujmu o naše služby pri návšteve našich webových stránok, prípadne prostredníctvom tu umiestneného dopytového formulára, prípadne ústne vo forme protokolu na niektorej z našich pobočiek poverenému zamestnancovi, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- adresa (na účely overenia vodičského preukazu a fakturáciu);
- telefónne číslo;
- e-mail (v prípade, že využijete služby online rezervácie alebo si želáte poslať vyúčtovanie elektronicky);
- číslo predloženého vodičského oprávnenia alebo iného podobného dokladu o spôsobilosti vodiča a údaje v ňom uvedené;
- číslo a typ predloženého osobného dokladu a údaje v ňom uvedené (vyžadované v prípade, že vodičský preukaz neobsahuje fotografiu alebo osoba na ňom nie je rozpoznateľná, alebo ako záznam preukazujúci správnosť adresy na vyúčtovanie);
- údaje o zamestnávateľovi a jeho sídle (ak využívate naše služby ako člen firemného programu alebo v súlade s rámcovou nájmovou zmluvou);
- dátum narodenia (na účely overenia vodič. oprávnenia a zákonných požiadaviek);
- pohlavie (na účely overenia vodič. oprávnenia);
- platobné údaje, ako sú čísla kreditnej alebo debetnej karty (bezpečnostný kód sa použije len na účely transakcie a neuchováva sa);
- špeciálne požiadavky a preferencie v súvislosti s plnením predmetu zmluvy;
- IP adresa a súbory cookie.

Ak sa v priebehu plnenia predmetu zmluvy stanete účastníkom nehody alebo utrpíte inú škodu, krádež, stratu alebo mechanickú poruchu na vozidle, spracúvame aj informácie súvisiace s takto vzniknutou situáciou, ako napr. záznam o nehode účastníkov, polície alebo iných tretích strán, spolu so záznamom o prípadných zraneniach alebo škode na vozidle. Tieto údaje využívame v súvislosti s plnením zmluvy, na základe nášho oprávneného záujmu, na účely splnenia našich zákonných povinností a na účely ochrany a obrany našich právom chránených záujmov v prípade možných požiadaviek na náhradu škody voči našej spoločnosti.

V priebehu vášho nájmu vozidla spracúvame údaje, kde a kedy si vyzdvihnete vozidlo, kde a kedy vozidlo vrátite, poisťné preferencie, spotrebu paliva, najazdené km, záznamy o prípadných nehodách a ďalšie informácie súvisiace s vozidlom a jeho užívaním vašou osobou: Tieto údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy alebo na základe nášho oprávneného záujmu (napr. na účely monitorovania využitia vozidlového parku).

Okrem dôvodov uvedených vyššie využívame tieto získané údaje na lepšie porozumenie našim zákazníkom, zlepšovanie svojich služieb a poskytovanie relevantných ponúk.

Spracúvame aj údaje o akýchkoľvek pokutách za rýchlosť, nesprávne parkovanie alebo iné dopravné priestupky, ktoré vám vzniknú, alebo informácie o priestupkoch, ktorých sa dopustíte počas plnenia zmluvy – nájmu vozidla, ktoré nám v tejto súvislosti odovzdala zodpovedná autorita. Tieto údaje využijeme na riešenie pokuty alebo priestupku v súlade so vzájomne uzavretou zmluvou a všeobecnými obchodnými podmienkami.

POISTNÉ PRODUKTY

Ak si vyžiadate niektorý z nami ponúkaných poistných produktov, odovzdávame vaše osobné údaje poisťiteľovi, ktorý poskytuje vybraný poistný produkt, a to na účel uzatvorenia poistnej zmluvy s poisťiteľom. Meno poisťiteľa bude známe, hneď ako si vyberiete konkrétny poistný produkt.

V prípade akejkoľvek požiadavky na plnenie z tohto poistného produktu sa vaše osobné údaje súvisiace s požiadavkou odovzdajú poisťiteľovi a príslušnému likvidátorovi škodovej udalosti. Toto odovzdanie prebieha v súlade so vzájomne uzavretou zmluvou a všeobecnými obchodnými podmienkami na zaistenie, vykonanie a ochranu akýchkoľvek nadväzujúcich právnych nárokov.

Spracovanie osobných údajov poisťiteľom je predmetom podmienok spracovania osobných údajov príslušného poisťiteľa.

FOTO & VIDEO

Na všetkých týchto priehradkách a v servise prevádzkovateľa sa prevádzkuje kamerový systém:

- Praha – letisko Ruzyně,
- Praha – servis
- Praha – parkovisko Ringhofferova,
- Praha – umývací linka Ringhofferova,
- Praha – hlavná stanica,
- Brno – letisko Tuřany,
- Ostrava – letisko Mošnov,
- Bratislava – letisko,
- Košice – letisko.

Záznamy sa ukládajú na lokálne úložisko na mieste vyhotovenia záznamu, a ak nevznikne žiadna požiadavka v súlade s oprávneným záujmom prevádzkovateľa alebo na základe zákonného splnomocnenia napr. v prípade podozrenia z nezákonného konania, záznamy sa najneskôr po 30 dňoch od vyhotovenia bezpečne zlikvidujú.

IP ADRESA A SÚBORY COOKIE

Vaša IP adresa sa pri návšteve webových stránok spracúva len na účel spracovania anonymizovaných štatistík návštevnosti. V prípade vyplnenia a odoslania rezervačného formulára je tento údaj súčasťou identifikácie objednávajúceho, uloží sa do systému s ostatnými údajmi objednávateľa a sleduje osud celej skupiny týchto údajov nevyhnutných na plnenie vzájomnej zmluvy.

Na účel zlepšenia poskytovaných služieb využívajú naše stránky aj súbory cookie. Súbory cookie sú malé súbory, ktoré ukládajú informácie vo vašom prehliadači.

Súbory cookie tak pomáhajú napr.:

- pri správnom fungovaní našich stránok;
- pri zisťovaní, ktoré stránky a funkcie používajú návštevníci najčastejšie; na základe toho môžeme čo najlepšie prispôsobiť našu ponuku vašim požiadavkám;
- zistiť, ktoré reklamy si návštevníci najčastejšie prezerajú, aby sa im pri prezeraní stránok nezobrazovala stále tá istá reklama, prípadne aby sa im nezobrazovala reklama na tovar, o ktorý nemajú záujem.

[Ďalšie všeobecné informácie k súborom cookie nájdete napr. tu.](#)

Aké súbory cookie používame:

Súbory cookie používané na našich stránkach možno z hľadiska ich trvácnosti rozdeliť na dva základné typy: krátkodobé, tzv. session cookie, ktoré sú len dočasné a zostávajú uložené vo vašom prehliadači len dovtedy, kým prehliadač zatvoríte, a dlhodobé, tzv. persistent cookie, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení oveľa dlhšie alebo dovtedy, kým ich ručne neodstránite (čas ponechania súborov vo vašom zariadení závisí od nastavenia samotného súboru cookie a nastavenia vášho prehliadača).

Na našich stránkach využívame nasledujúce súbory cookie:

- Nevyhnutné cookies vám umožnia využívať základné funkcie stránok, najmä vyplnenie a odoslanie rezervačného formulára. Tieto cookies sú nevyhnutné na použitie tejto webovej stránky a uchováваме ich počas vašej návštevy webu (session), ktorá sa vo všeobecnosti považuje za 4-hodinovú, potom sa údaje vymažú.
- Funkčné cookies sa používajú na zapamätanie vašich preferencií (napr. výber jazyka alebo oblasti). Platnosť týchto cookies je 24 hodín.
- Analytické a výkonnostné cookies nám umožňujú rozpoznať a spočítať počet návštevníkov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa (napr. aké stránky používateľ otvára najčastejšie a či používateľ dostáva z niektorých stránok hlásenie o chybe). To nám pomáha zlepšiť fungovanie webovej stránky. Platnosť týchto cookies je maximálne 2 roky.
- Reklamné a cielené cookies zaznamenávajú vaše návštevy na našej webovej stránke, stránky, ktoré ste navštívili, a odkazy, ktoré ste sledovali. Tieto informácie používame, aby sme vám dodali reklamy, ktoré sú pre vás a vaše záujmy relevantné. Tieto informácie sa používajú aj na účel obmedzenia počtu opakovaní reklám, ktoré vidíte, a na účel merania efektívnosti reklamných kampaní. Na tento účel môžete poskytnúť tieto informácie aj tretím osobám (ako sú zadávatelia reklamy). Na používanie týchto cookies potrebujeme váš súhlas. Svoje preferencie vo vzťahu k reklamným a cieleným cookies si môžete kedykoľvek nastaviť v internetovom prehliadači, ako je opísané nižšie. Platnosť týchto cookies je maximálne 2 roky.
- Cookies tretích strán – cookies umiestnené inou doménou, nie týmto webom. Tieto tretie strany (najmä reklamné siete a poskytovatelia externých služieb, ako sú služby analyzujúce návštevnosť webu) môžu tiež využívať cookies, nad ktorými nemáme žiadnu kontrolu.

Ako odmietnuť používanie súborov cookie:

Používanie súborov cookie možno nastaviť pomocou vášho internetového prehliadača. Súbory cookie možno pomocou vášho webového prehliadača odmietnuť alebo nastaviť používanie len niektorých z nich.

Webové stránky umožňujú prevádzku aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie cookies. Dovoľujeme si však upozorniť, že odmietnutie poslaných cookies môže obmedziť funkčnosť niektorých prvkov stránok.

Informácie o prehliadačoch a spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookie môžete nájsť na nasledujúcich odkazoch:

[Chrome](#),

[Firefox](#),

[Internet Explorer](#),

[Safari](#).

Účinný nástroj správy súborov cookie je k dispozícii aj na stránkach <http://www.youronlinechoices.com/cz/>

4. Ako chránime vaše osobné údaje?

Môžete si byť absolútne istí tým, že s vašimi osobnými údajmi zaobchádzame s riadnou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi. Vaše údaje chránime v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni dostupných prostriedkov.

5. Komu ďalšiemu poskytujeme vaše osobné údaje a prečo?

Vaše osobné údaje a údaje o vozidle sa môžu v súvislosti so zaistením zmluvného plnenia odovzdať v nevyhnutnej miere na spracovanie tretím stranám, a to na základe navzájom uzatvorených spracovateľských zmlúv, aby sa zachovala kompletná ochrana vašich osobných údajov, ako je uvedené v tomto informačnom memorande.

MEDZINÁRODNÉ TRANSFERY

V prípade, že využijete možnosť vrátiť vozidlo niektorému z našich zahraničných zmluvných partnerov, neodovzdávame týmto partnerom vaše osobné údaje a celá komunikácia prebieha len na úrovni identifikácie preberaného vozidla.

6. Aké práva máte v súvislosti so svojimi osobnými údajmi?

Vo vzťahu k svojim osobným údajom, ktoré spracúvame, máte nasledujúce práva, ktoré voči nám ako prevádzkovateľovi môžete uplatniť:

- právo získať potvrdenie o (ne-)spracúvaní vašich osobných údajov a na prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú a ktoré spracúvame;
- právo na opravu alebo doplnenie svojich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné;

- právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ak sú splnené podmienky dané právnymi predpismi;
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú;
- právo na prenesenie svojich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi.

Svoje práva si môžete uplatniť písomným podaním doručeným zodpovednej osobe, ktorá je uvedená v tomto informačnom memorande.

Ak sa domnievate, že je spracovanie vašich osobných údajov v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je:

Úrad pre ochranu osobných údajov

IČO: 708 37 627

so sídlom: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www: <https://www.uouu.cz>

7. Kde sa dozviete viac?

Ak sa chcete na niečo opýtať, zatelefonujte na našu infolinku: +420 235 325 713, prípadne napíšte e-mail na: budget@budget.cz.

S akýmkoľvek otázkami týkajúcimi sa spracovania svojich osobných údajov sa môžete obracať na poverenú osobu, ktorou je:

JUDr. Gabriela Dudášová, Legal & Tax s.r.o.,

adresa: Politických vězňů 1511/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefon: +420 777 923 760

e-mail: dudasova@legaltax.cz