

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Aktualizované znění ze dne 25. 6. 2020)

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů správcem, kterým je společnost AT CAR, s.r.o., se sídlem gen. Klapálka 2810, 272 01 Kladno, IČ: 25053582, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn.: C 45625

za účelem: uzavření smlouvy o nájmu vozidla a souvisejících službách (např. pojištění apod.)

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem, je:

společnost AT CAR, s.r.o

IČO: 25053582

se sídlem gen. Klapálka 2810, 272 01 Kladno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 45625

telefon: +420 235 325 713

email: budget@budget.cz

Kontaktovat nás můžete také prostřednictvím **pověřence pro ochranu osobních údajů**, kterého jsme jmenovali a kterým je:

JUDr. Gabriela Dudášová, Legal & Tax s.r.o.,

adresa: Politických vězňů 1511/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefon: 777 923 760

email: dudasova@legaltax.cz

2. Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem zajištění nájmu vozidla probíhá proto, abychom zajistili všechna naše i Vaše práva a povinnosti související s poskytováním této služby.

Veškeré Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme na základě oprávněného zájmu pro účely uzavření a plnění vzájemné smlouvy.

Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme v minimálním možném rozsahu po dobu až 10ti let pro splnění našich zákonných povinností (zejména z titulu případných nároků na náhradu škody

apod.), v případě neuzavření smlouvy uchováváme údaje z nezávazného poptávkového formuláře maximálně po dobu 1 roku.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování.

3. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás, a to na základě Vašeho zájmu o naše služby při návštěvě našich webových stránek, popřípadě prostřednictvím zde umístěného poptávkového formuláře, případně ústně do protokolu na některé z našich poboček pověřenému zaměstnanci, a to v rozsahu:

- jméno a příjmení;
- adresa (pro účely ověření řidičského průkazu a fakturaci);
- telefonní číslo;
- e-mail (v případě, že využijete služeb on-line rezervace nebo si přejete zaslat vyúčtování elektronicky);
- číslo předloženého řidičské licence nebo jiného obdobného dokladu o způsobilosti řidiče a údaje v něm uvedené;
- číslo a typ předloženého osobního dokladu a údaje v něm uvedené (vyžadováno v případě, že řidičský průkaz neobsahuje fotografii, nebo osoba na ní není rozpoznatelná, a nebo jako záznam prokazující správnost adresy pro vyúčtování);
- údaje o zaměstnavateli a jeho sídle (jestliže využíváte našich služeb jako člen firemního programu nebo v souladu s rámcovou nájemní smlouvou);
- datum narození (pro účely ověření řid. licence a zákonných požadavků);
- pohlaví (pro účely ověření řid. licence)
- platební údaje jakými jsou čísla kreditní či debetní karty (bezpečnostní kód je využit pouze pro účely transakce a není uchováván);
- speciální požadavky a preference v souvislosti s plněním předmětu smlouvy,
- IP adresa a soubory cookie.

Jestliže se stanete účastníkem nehody nebo utrpíte jinou škodu, krádež, ztrátu či mechanickou závadu na vozidle v průběhu plnění předmětu smlouvy, zpracováváme taktéž informace související s takto vzniklou situací jako např. záznam o nehodě účastníků, policie nebo jiných třetích stran, spolu se záznamem o případných zraněních či škodě na vozidle. Tyto údaje využíváme v souvislosti s plněním smlouvy, na základě našeho oprávněného zájmu, pro účely splnění našich zákonných povinností a pro účely ochrany a obrany našich právem chráněných zájmů v případě možných požadavků na náhradu škody vůči naší společnosti

V průběhu Vašeho nájmu vozidla zpracováváme údaje: kde a kdy vyzvednete vozidlo, kde a kdy vozidlo vrátíte, pojistné preference, spotřebu paliva, ujeté km, záznamy o případných nehodách a další informace související s vozidlem a jeho užíváním Vaší osobou. Tyto údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy, a nebo na základě našeho oprávněného zájmu (např. pro účely monitoringu využití vozového parku).

Mimo důvody uvedené výše, využíváme tyto získané údaje pro lepší porozumění našim zákazníkům, zlepšování našich služeb a poskytování relevantních nabídek.

Zpracováváme také údaje o jakýchkoli pokutách za rychlost, nesprávné parkování, a nebo jiné dopravní přestupky, které Vám vzniknou a nebo informace o přestupcích, kterých se dopustíte v průběhu plnění smlouvy – nájmu vozidla, které nám byly v této souvislosti předány odpovědnou autoritou. Tyto údaje využijeme k řešení pokuty či přestupku v souladu se vzájemně uzavřenou smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami.

POJISTNÉ PRODUKTY

Jestliže si vyžádáte některý z námi nabízených pojistných produktů, předáváme Vaše osobní údaje pojistiteli, který poskytuje vybraný pojistný produkt, a to za účelem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Jméno pojistitele bude známo, jakmile si vyberete konkrétní pojistný produkt.

V případě jakéhokoliv požadavku na plnění z tohoto pojistného produktu, budou Vaše osobní údaje související s požadavkem předány pojistiteli a příslušnému likvidátorovi škodní události. Toto předání probíhá v souladu se vzájemně uzavřenou smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami pro zajištění, provedení a ochranu jakýchkoli navazujících právních nároků.

Zpracování osobních údajů pojistitelem je předmětem podmínek zpracování osobních údajů příslušného pojistitele.

FOTO & VIDEO

Na těchto přepážkách a v servisu správce je provozován kamerový systém:

- Praha – letiště Ruzyně
- Praha – servis
- Praha – parkoviště Ringhofferova
- Praha – myčka Ringhofferova
- Praha – Hlavní Nádraží
- Brno – letiště Tuřany
- Ostrava – letiště Mošnov
- Bratislava – letiště
- Košice – letiště

Záznamy jsou ukládány na lokální uložení v místě pořízení záznamu a pokud nevznikne žádný požadavek v souladu s oprávněným zájmem správce nebo na základě zákonného zmocnění např. v případě podezření z nezákonného jednání, záznamy jsou nejpozději po 30 dnech od pořízení bezpečně zlikvidovány.

IP ADRESA A SOUBORY COOKIE

Vaše IP adresa je při návštěvě našich webových stránek zpracovávána pouze za účelem zpracování anonymizovaných statistik návštěvnosti. V případě vyplnění a odeslání rezervačního formuláře je tento údaj součástí identifikace objednavajícího, je uložen do systému s ostatními údaji objednavatele a sleduje osud celé skupiny těchto údajů nezbytných pro plnění vzájemné smlouvy.

Za účelem zlepšení poskytovaných služeb využívají naše stránky také soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči.

Soubory cookie tak pomáhají např.:

- ke správné funkčnosti našich stránek;
- při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji; na základě toho můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku Vaším požadavkům;
- pomáhají zjistit, které reklamy si návštěvníci nejčastěji prohlíží, aby se jim při procházení stránek nezobrazovala stále stejná reklama, případně aby se jim nezobrazovala reklama na zboží, o které nemají zájem.

[Další obecné informace k souborům cookie naleznete např. zde.](#)

Jaké soubory cookie používáme:

Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve Vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).

Na našich stránkách využíváme následující soubory cookie:

a) Nezbytně nutné cookies vám umožní využití základních funkcí stránek, zejména vyplnění a odeslání rezervačního formuláře. Tyto cookies jsou nezbytné pro použití této webové stránky a uchováváme je po dobu Vaší návštěvy webu (session), která je obecně brána jako 4hodinová, poté jsou data smazána.

b) Funkční cookies se používají pro zapamatování Vašich preferencí (např. výběr jazyka nebo oblasti). Doba platnosti těchto cookies je 24 hodin.

c) Analytické a výkonnostní cookies nám umožňují rozpoznat a spočítat počet návštěvníků a získat informace o tom, jak je webová stránka používána (např. jaké stránky uživatel otevírá nejčastěji a jestli uživatel dostává z některých stránek hlášení o chybě). To nám pomáhá vylepšit fungování webové stránky. Doba platnosti těchto cookies je maximálně 2 roky.

d) Reklamní a cílené cookies zaznamenávají Vaše návštěvy na naší webové stránce, stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste sledovali. Tyto informace používáme, abychom Vám dodali reklamy, které jsou pro vás a vaše zájmy relevantní. Tyto informace jsou rovněž používány za účelem omezení počtu opakování reklam, které vidíte, a měření efektivity reklamních kampaní. Za tímto účelem můžeme sdělit tyto informace i třetím osobám (jako jsou zadavatelé reklamy). Pro užívání těchto cookies potřebujeme váš souhlas. Vaše preference ve vztahu k reklamním a cíleným cookies si můžete kdykoli nastavit v internetovém prohlížeči, jak je popsáno níže. Doba platnosti těchto cookies je maximálně 2 roky.

e) Cookies třetích stran – cookie umístěné jinou doménou, nikoli tímto webem. Tyto třetí strany (zejména reklamní síť a poskytovatelé externích služeb, jako jsou služby analyzující návštěvnost webu) mohou rovněž využívat cookies, nad kterými nemáme žádnou kontrolu.

Jak odmítnout používání souborů cookie:

Používání souborů cookie lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Soubory cookie lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých z nich.

Webové stránky umožňují provoz i v režimu, který neumožňuje sbírání cookies. Dovolujeme si však upozornit, že v případě odmítnutí zaslaných cookies může být omezena funkčnost některých prvků stránek.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookie můžete nalézt na následujících odkazech:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Účinný nástroj pro správu souborů cookie je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>

4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

5. Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje a údaje o vozidle mohou být v souvislosti se zajištěním smluvního plnění předány v nezbytné míře ke zpracování třetím stranám, a to na základě vzájemně uzavřených zpracovatelských smluv, aby zůstala zachována kompletní ochrana Vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto informačním memorandu.

MEZINÁRODNÍ TRANSFERY

V případě, že využijete možnosti vrátit vozidlo u některého z našich zahraničních smluvních partnerů, nepředáváme těmto partnerům Vaše osobní údaje a veškerá komunikace probíhá pouze na úrovni identifikace přebíraného vozidla.

6. Jaká máte práva k Vaším osobním údajům?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o (ne)zpracovávání Vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;

- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

Svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným pověřenci pro ochranu osobních údajů, jak je uvedena v tomto informačním memorandu.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

IČO: 708 37 627

se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www: <https://www.uoou.cz>

7. Kde se dozvíte více?

Pro dotazy prosím volejte na naši infolinku telefon: +420 235 325 713, případně na email: info@budget.cz.

S jakýmkoliv dotazy, týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů, se můžete obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je:

JUDr. Gabriela Dudášová, Legal & Tax s.r.o.,

adresa: Politických vězňů 1511/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefon: 777 923 760

email: dudasova@legaltax.cz